

Adatvédelmi tájékoztató

www.nutrimind.hu

Utoljára frissítve: 2024. március 22.

1. Az Adatkezelő adatai:

Cégnév: **Nutrimind Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 1215 Budapest, Duna utca 49-51.

Cégjegyzékszáma: 01-09-354924

Adószáma: 27341207-2-43

Honlap címe: www.nutrimind.hu (a továbbiakban: „**Weboldal**”)

Felelősségi kör: összes adatkezelési tevékenység

E-mail címe: info@nutrimind.hu

Telefonszáma: +36303698271

Adatvédelmi eljárásainkat érintő észrevétel, kérdés vagy panasz esetén a fenti elérhetőségeken érhető el a cég.

Kérjük, figyelmesen olvassa el jelen adatkezelési tájékoztatónkat (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”), melyben személyes adatai kezelését érintő gyakorlatunkat ismertetjük az Általános Adatvédelmi Rendelet (a GDPR, azaz az Európai Parlament és Tanács 2016/679. rendelete) szerint. Ez a Tájékoztató a Weboldal szolgáltatásait fogyasztóként igénybe vevő személyekre (a továbbiakban: „**Felhasználó**”) vonatkozik. Bemutatja, hogy az Adatkezelő hogyan gyűjti, használja fel és osztja meg bizonyos esetekben harmadik felekkel a Felhasználók személyes adatait, továbbá információval szolgál a Felhasználók adatkezeléssel összefüggő jogairól.

Az Adatkezelő elkötelezett e honlapot felkereső egyének személyes adatainak és magánéletének védelme iránt. Jelen Tájékoztató és nyilatkozat mindenekelőtt az ügyfelek és hírlevél-feliratkozók személyes adatainak interneten keresztül történő bizalmas kezeléséről és védelméről szól, mindazonáltal ide tartoznak az oldal látogatói is. A Felhasználók személyes adatainak védelmét az Adatkezelő teljes üzleti folyamata alatt kiemelt ügyként kezeli, köteles a személyes adatok bizalmas jellegének (titkosságának) megőrzésére és a vonatkozó adatvédelmi előírások betartására. Összefoglaljuk, hogy az Adatkezelő milyen, a Felhasználókra vonatkozó adatokat hogyan gyűjthet és használhat fel, illetve milyen módon használhatják fel. Az adatok illetéktelen személyek részére nem kerülnek átadásra és ezen Tájékoztatóban meghatározott formában kerülnek felhasználásra.

A Tájékoztató fontos információt nyújt Önnek személyes adatai védelméről és ehhez fűződő jogairól. Ha a Felhasználó nem fogadja el ezen feltételeket, jogában áll a honlap használatát felfüggeszteni és személyes adat megadása nélkül a böngészést befejezni.

Az Adatvédelmi Tájékoztató időről-időre változhat, különösen a szolgáltatásaink bővüléséből, illetve a jogszabályok változásából kifolyólag. A módosításokról a Weboldalon tájékozódhat.

2. Fogalmak

- **Adatfeldolgozó:** természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, például: gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás, megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás,

terjesztés, egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel, összehangolás, összekapcsolás, korlátozás, törlés, megsemmisítés.

- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. (Az Adatkezelő adatai az 1. pontban kerültek meghatározásra.)
- **Adattovábbítás:** az Adatkezelő által kezelt személyes adatok harmadik személyek számára történő hozzáférhetővé tétele.
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- **Álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.
- **ÁSZF:** a Weboldalon közzétett, az Adatkezelő termék- és szolgáltatásértékesítési szabályait rögzítő Általános Szerződési Feltételek.
- **Azonosítható természetes személy:** természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, valamely azonosító, például: név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító, fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- **Címzett:** természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.
- **EGT Állam:** az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.
- **Érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló, egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
- **Érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.
- **Harmadik fél:** természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- **Harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem EGT Állam.
- **Felügyeleti Hatóság:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., telefon: 06-1 391-1400, fax: 06-1 391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: naih.hu).
- **Partner/Ügyfél:** természetes személy, aki az Adatkezelővel nem weboldalon köt szerződést termék értékesítésére vagy szolgáltatás nyújtására.
- **Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.
- **Regisztráció:** a Weboldal felhasználók személyes adatainak rögzítése, mellyel felhasználói fiókot hoz létre.

- **Személyes adat:** az Érintetthez vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy, vagy több tényező alapján azonosítható.
- **Szolgáltatás:** az Adatkezelő által Ügyfelei, Partnerei és Felhasználói részére a weboldalon vagy egyéb módon nyújtott, az ÁSZF-ben részletezett termékértékesítési és egyéb szolgáltatások.
- **Szolgáltató:** www.nutrimind.hu üzemeltetője.
- **Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri.

3. Általános rendelkezések

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató a GDPR 13. cikkének megfelelően tartalmazza, hogy a Felhasználók mely személyes adatai kerülnek rögzítésre honlapunk látogatásakor, továbbá, hogy ezen személyes adatok miként kerülnek felhasználásra általunk. Jelen Tájékoztató hatálya nem terjed ki olyan weboldalak szolgáltatásaira és adatkezeléseire, melyekre honlapunkon található hivatkozás vezet. Az ilyen szolgáltatásokra a szolgáltatást üzemeltető harmadik fél személyes adatkezelési tájékoztatójában foglalt rendelkezések irányadók, és ezekért az adatkezelésekért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

A Felhasználók által megadott valamennyi személyes adat az ajánlatunk/szolgáltatásunk minőségének javítását/jobbitását szolgálja. A szerződésekben egyedi esetekben az adatkezelés célja módosulhat, mely az adott szerződésben rögzített feltételekkel történik.

Választásának megfelelően Ön személyes adatai megadása nélkül is jogosult hozzáférni weboldalainkhoz, viszont a böngészéshez elengedhetetlen a süti - cookie szabályzat elfogadása, hírlevél-feliratkozás esetén pedig az adatvédelmi tájékoztató jóváhagyása.

4. Hatály

Személyi hatály

Az Adatvédelmi Szabályzat személyi hatálya kiterjed a Szolgáltató által végzett adatkezelési és adatfeldolgozási tevékenységeket végző személyekre és azokra a természetes személyekre, amelyekkel kapcsolatban a Szolgáltató személyes adatokat kezel, vagy feldolgoz (Érintettek), illetve, ha jogszabály úgy határoz, akkor az az Érintett hozzátartozóira.

Tárgyi hatály

Az Adatvédelmi Tájékoztató hatálya kiterjed a Szolgáltató által kezelt vagy feldolgozott Személyes adatokra.

5. Alapelvek

Tájékoztatjuk a kedves Felhasználókat, hogy megteesszük a szükséges intézkedéseket annak biztosítása érdekében, hogy az adatvédelemmel kapcsolatos alapelvek érvényesülése biztosított legyen!

Az Érintettek Személyes adataikhoz való jogának érvényesítése érdekében a Szolgáltató tiszteltben tartja az adatvédelmi jog – a fent hivatkozott jogszabályokban lefektetett – szolgáltatásunk esetén alkalmazandó alapelveit:

- A személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, hozzájáruláson alapulva, valamint az érintett számára átlátható módon kezeli;
- Személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezel;
- Csak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelő és releváns személyes adatokat kezel, a szükséges mértékben;

- A személyes adatok pontosságát és szükség esetén naprakészességét biztosítja és minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék;
- A személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé;
- A személyes adatokat oly módon kezeli, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelem.

A személyes adatok kezelését a Szolgáltató oly módon végzi, hogy képes legyen a fenti alapelveknek történő megfelelés igazolására.

6. Adatkezelés célja, jogalapja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama, az adatokhoz való hozzáféréssel rendelkezők köre, adattovábbítások:

6.1. Direkt marketing

Amennyiben Ön ahhoz hozzájárul, úgy a Szolgáltató az Ön önkéntes hozzájárulása alapján az Ön alábbi adatait kezeli közvetlen üzletszerzés, direkt marketing tevékenységgel összefüggésben:

név; lakcím; telefonszám; e-mail cím

Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása. Az Ön direkt marketing, illetve közvetlen üzletszerzéshez való hozzájárulása nem feltétele annak, hogy a Szolgáltató szerződést kössön vagy a Szolgáltatótól termékeket rendeljen. Az Ön jelen pont szerinti hozzájárulása bármikor, díjmentesen visszavonható az alábbi elérhetőségen keresztül: info@nutrimind.hu. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Jelen pont szerinti adatait a direkt marketing anyagok küldésével kapcsolatos hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük.

Jelen pont szerinti adataihoz a Szolgáltató, a Szolgáltató esetleges munkavállalói, a Szolgáltató részére informatikai háttérszolgáltatásokat nyújtó jogi személyek, a Szolgáltató direkt marketing anyagainak papír alapú, illetve online kézbesítésével foglalkozó jogi személyek (ideértve a Facebook és Google szolgáltatókat is), a Szolgáltató telemarketing szolgáltatásait ellátó jogi személyek férhetnek hozzá.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az Ön által megadott adatokat, illetve a Társaságtól korábban vásárolt termékek alapján keletkezett adatokat arra a célra is felhasználjuk, hogy Önnek az Ön személyes preferenciáinak megfelelő marketing anyagokat küldjünk. A fenti tevékenység során nem kerül sor automatizált döntéshozatalra.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy amennyiben ehhez hozzájárult, az Ön email címét továbbítjuk az online hirdetést megjelenítő cég (Facebook, Google) részére abból a célból, hogy Önnek az Ön személyes preferenciáinak megfelelő marketing anyagok kerüljenek megküldésre. Ezen tevékenység során nem kerül sor automatizált döntéshozatalra.

6.2. Nyereményjátékok szervezése

Amennyiben Ön részt vesz a Szolgáltató által időről időre szervezett promócióban vagy nyereményjátékban, úgy ezzel összefüggésben a Társaság az alábbi adatait kezeli:

név; lakcím; telefonszám; e-mail cím

Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) ("szerződés teljesítése") illetve c) pontja ("jogi kötelezettség teljesítése"), figyelemmel arra, hogy a nyereményjátékban való részvétellel Ön és a Szolgáltató között szerződés jön létre, a nyeremény átadásával összefüggésben pedig a Szolgáltató adó- illetve számviteli kötelezettségek terhelik. A fenti adatokat nem köteles megadni, ugyanakkor amennyiben nevét és

lakcímét nem adja meg, úgy nem fogjuk tudni a nyereményt kézbesíteni az Ön részére, amennyiben telefonszámát és email címét nem adja meg, úgy nem fogunk tudni ezen elérhetőségeken kapcsolatba lépni Önnel a fentiekkel kapcsolatban.

Jelen pont szerinti adatait az adott nyereményjáték lebonyolításáig kezeljük, amennyiben Ön a nyereményjáték során valamilyen nyereményben részesül, úgy a Szolgáltató adójogi kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges adatok tekintetében az adójogi elévülésig (annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig, amelyben az adóról bevallást, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni), azaz legfeljebb 7 évig, a Társaság számviteli kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges adatokat pedig legfeljebb 8 évig kezeljük.

Jelen pont szerinti adataihoz a Szolgáltató kijelölt esetleges munkavállalói, a Szolgáltató részére informatikai háttér szolgáltatásokat nyújtó jogi személyek, a Szolgáltató marketing anyagainak papír alapú, illetve online kézbesítésével foglalkozó jogi személyek (ideértve a Facebook és Google szolgáltatókat is), a Szolgáltató telemarketing szolgáltatásait ellátó jogi személyek, illetve az adott nyereményjátékban közreműködő jogi személyek férhetnek hozzá.

6.3. Megrendelések teljesítése

Amennyiben Ön a Szolgáltatótól termékeket rendel meg, úgy a megrendelések teljesítésével összefüggésben a Szolgáltató az alábbi adatait kezeli:

név; lakcím; telefonszám; e-mail cím; korábbi megrendelésekre és azok teljesítésére vonatkozó adatok

Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) ("*szerződés teljesítése*") illetve c) pontja ("*jogi kötelezettség teljesítése*"), figyelemmel arra, hogy egy termék megrendelésével Ön és a Szolgáltató között szerződés jön létre, a szerződés teljesítésével összefüggésben pedig a Szolgáltatót adó- illetve számviteli kötelezettségek terhelik. A fenti adatokat nem köteles megadni, ugyanakkor amennyiben nevét és lakcímét nem adja meg, úgy nem fogjuk tudni a terméket kézbesíteni az Ön részére, amennyiben telefonszámát és email címét nem adja meg, úgy nem fogunk tudni ezen elérhetőségeken kapcsolatba lépni Önnel a fentiekkel kapcsolatban.

Jelen pont szerinti adatait a megrendelés teljesítését követő 5 évig, a Szolgáltató adójogi kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges adatok tekintetében az adójogi elévülésig (annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig, amelyben az adóról bevallást, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni), azaz legfeljebb 7 évig, a Szolgáltató számviteli kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges adatokat pedig legfeljebb 8 évig kezeljük.

Jelen pont szerinti adataihoz a Szolgáltató kijelölt esetleges munkavállalói, a Szolgáltató részére informatikai háttér szolgáltatásokat nyújtó jogi személyek, a Szolgáltató telemarketing szolgáltatásait ellátó jogi személyek, a Szolgáltató termékeinek raktározásával és kézbesítésével, valamint a megrendelések feldolgozásával foglalkozó jogi személyek férhetnek hozzá.

6.4. Webshop

Amennyiben Ön a Szolgáltató termékeit a Szolgáltató által a www.nutrimind.hu honlapon üzemeltetett webshopon keresztül vásárolja meg, úgy ezzel összefüggésben a Szolgáltató az alábbi adatait kezeli:

név; lakcím; telefonszám; e-mail cím; korábbi megrendelésekre és azok teljesítésére vonatkozó adatok, IP cím

Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) ("*szerződés teljesítése*") illetve c) pontja ("*jogi kötelezettség teljesítése*"), figyelemmel arra, hogy egy termék webshop útján való megrendelésével Ön és a Szolgáltató között szerződés jön létre, a szerződés teljesítésével összefüggésben pedig a Szolgáltatót adó- illetve számviteli kötelezettségek terhelik. A fenti adatokat nem köteles megadni, ugyanakkor amennyiben nevét és lakcímét nem adja meg, úgy nem fogjuk tudni a terméket kézbesíteni az Ön részére, amennyiben telefonszámát és email címét nem adja meg, úgy nem fogunk tudni ezen elérhetőségeken kapcsolatba lépni Önnel a fentiekkel kapcsolatban.

Jelen pont szerinti adatait a webshopos regisztrációjának törléséig kezeljük, a webshopon keresztül leadott megrendeléseivel kapcsolatos adatokat pedig az 1.3 pont szerinti időtartamig kezeljük.

Jelen pont szerinti adataihoz a Szolgáltató esetleges munkavállalói, a Szolgáltató cégcsoportjába tartozó jogi személyek, a Szolgáltató részére informatikai háttér szolgáltatásokat nyújtó jogi személyek, a Szolgáltató termékeinek raktározásával és kézbesítésével, valamint a megrendelések feldolgozásával foglalkozó jogi személyek, illetve a Szolgáltató online fizetési szolgáltatója férhetnek hozzá.

6.5. Megrendelővel való kapcsolattartás, panaszkezelés

Amennyiben a megrendelésével összefüggésben kapcsolatfelvételt van szükség vagy panasszal fordul a Szolgáltatóhoz, úgy ezzel összefüggésben a Szolgáltató az alábbi adatait kezeli:

név; lakcím; telefonszám; e-mail cím; korábbi megrendelésekre és azok teljesítésére vonatkozó adatok, a kapcsolattartás, illetve a panaszkezelés során keletkező adatok

Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) ("*szerződés teljesítése*") illetve c) pontja ("*jogi kötelezettség teljesítése*"), figyelemmel arra, hogy az Ön megrendelésével kapcsolatos észrevételeit, panaszait a Szolgáltató köteles figyelembe venni, azok alapján eljárni. A fenti adatokat nem köteles megadni, ugyanakkor amennyiben nevét és lakcímét nem adja meg, úgy nem fogjuk tudni a terméket kézbesíteni az Ön részére, amennyiben telefonszámát és email címét nem adja meg, úgy nem fogunk tudni ezen elérhetőségeken kapcsolatba lépni Önnel a fentiekkel kapcsolatban.

Jelen pont szerinti adatait a megrendeléstől, illetve a panasz lezárásától számított 5 évig kezeljük a fogyasztóvédelmi törvény alapján.

Jelen pont szerinti adataihoz a Szolgáltató esetleges munkavállalói, a Szolgáltató részére informatikai háttér szolgáltatásokat nyújtó jogi személyek, a Szolgáltató telemarketing szolgáltatásait nyújtó jogi személyek, illetve a megrendelések feldolgozásával foglalkozó jogi személyek férhetnek hozzá.

6.6. Követeléskezelés

Amennyiben a Szolgáltató felé fennálló fizetési kötelezettségét határidőben nem teljesíti, úgy a Társaság az Önnel szemben esetlegesen fennálló követelésének érvényesítésével kapcsolatban az alábbi adatait kezeli:

név; lakcím; telefonszám; e-mail cím; a kérdéses megrendelésre és annak teljesítésére vonatkozó adatok,

Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) ("*szerződés teljesítése*"), figyelemmel arra, hogy Ön és a Szolgáltató között szerződés jött létre, melynek teljesítésével kapcsolatban Önt kötelezettségek terhelhetik. Ezen esetben a Szolgáltató Önnel szemben fennálló követelése kezelése céljából, kizárólag e cél eléréséhez szükséges adatokat – amennyiben Ön természetes személy, úgy e cél eléréséhez szükséges személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (Eu) 2016/679 rendeletének (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, a szerződés teljesítése érdekében – jogosult harmadik fél követeléskezelő társaságnak átadni. Az adatok átadásáról, illetve a követeléskezelő társaság adatairól a Szolgáltató értesíti Önt.

Jelen pont szerinti adatait a követelés teljesítéséig vagy annak elévüléséig kezeljük.

Jelen pont szerinti adataihoz a Szolgáltató munkavállalói, a Szolgáltató cégcsoportjába tartozó jogi személyek, a Szolgáltató részére informatikai háttér szolgáltatásokat nyújtó jogi személyek, valamint a Szolgáltató részére követeléskezelő szolgáltatást nyújtó jogi személyek férhetnek hozzá.

7. Egyéb adattovábbítás

A kifizetések feldolgozásához/lebonyolításához, a szükséges fizetési adatokat átadjuk (továbbítjuk) a fizetéssel megbízott hitelintézetnek és adott esetben általunk megbízott pénzforgalmi szolgáltatóknak vagy az Érintett által a megrendelés során kiválasztott pénzforgalmi szolgáltatónak.

A személyes adatok állami hatóságokhoz történő továbbítása csak a kötelező jogszabályok keretében történik. Kifejezett hozzájárulása nélkül a személyes adatai nem kerülnek felfedésre (nyilvánosságra hozatalra) harmadik (magán) személyekkel szemben.

8. Az adatok tárolása és az adatok biztonsága érdekében alkalmazott technikai és szervezési intézkedések leírása

A személyes adatait a Szolgáltató székhelyén (1215 Budapest, Duna utca 49-51.) illetve a Szolgáltató által alkalmazott informatikai rendszerekben tároljuk a Szolgáltató székhelyén és a Szolgáltató által igénybe vett szolgáltató székhelyén (150 Elgin Street, Suite 800 Ottawa, ON K2P 1L4 Kanada) található, ellenőrzött és zárt helyen található szerverein, illetve felhőalapú háttértárakban.

A Szolgáltató megtesz minden észszerűen elvárható technikai óvintézkedést a tárolt adatok biztonságos és harmadik személy részéről hozzáférésmentes tárolása érdekében.

A személyes adatok tárolásának IT biztonsági leírása, az adatbiztonság érdekében tett technikai és szervezési intézkedések:

A Szolgáltató a személyes adatok biztonságát többek között oly módon biztosítja, hogy IT rendszerének működését szabályzatokban rögzíti, IT rendszerét folyamatosan karbantartott tűzfallal, vírusirtóval és spam szűrővel biztosított védelemmel látja el, elektronikus eszközeit jelszóval védi, az egyes személyes adatokhoz való hozzáférést pedig csak azon esetleges munkavállalók vagy adatfeldolgozók részére biztosítja, akiknek arra szüksége van az adott tevékenység ellátásához, a Társaság üzleti titkai és az általa kezelt személyes adatok védelme érdekében megfelelő titoktartási megállapodásokat kötött.

A Szolgáltató személyes adatok továbbítását kizárólag titkosított vagy jelszóval védett formában engedélyezi, erről a dolgozóit rendszeresen tájékoztatja írásban és oktatásokkal egyaránt.

9. Adatfeldolgozás

A Szolgáltató szolgáltatásainak biztosítása érdekében adatfeldolgozókat (más cégeket és magánszemélyeket) bíz meg a feladatok elvégzésével, például a termékek (árucikkek) csomagolásával, kiszállításával és házhoz szállításával. Ezen adatfeldolgozók azon személyes adatokhoz férhetnek hozzá, amelyek a feladatuk teljesítéséhez szükséges. Ezeket a személyes adatokat kizárólag a feladataik elvégzése céljából használhatják fel. Az adatfeldolgozók az Érintettek személyes adatainak kezelését oly módon kell, hogy végezzék, amely megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, továbbá az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is. Ennek érdekében a Szolgáltató az adatfeldolgozókkal fennálló szerződéses jogviszonya során kiemelt figyelmet fordít az adat- és titokvédelmi előírások betartatására, ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag a Szolgáltatóval kötött szerződés alapján, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni.

A Szolgáltató az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Tárhely-szolgáltató és szerver-szolgáltató:

Shopify Inc.

Székhelye: 150 Elgin Street, Suite 800 Ottawa, ON K2P 1L4 Kanada

Honlapja: <https://www.shopify.com>

E-mail címe: info@shopify.com

Futár:

Sameday

Egyéb marketing célú adatfeldolgozók:

- **Google Inc.:** 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, további elérhetőségek, levelező rendszer, felhőben történő adat és fájl tárolás, online dokumentum kezelés, továbbá a hozzátartozó szolgáltatások: Google Drive, Google Docs, Google Search Console, Google Analytics, Google AdSense, Google AdWords, YouTube, Blogger, Chrome böngésző támogatása - Google adatvédelme és adatvédelmi elvei.
- **Facebook Ireland Ltd.:** 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland, a Facebook, Instagram, Messenger és Facebook által kínált egyéb termékek, funkciók támogatása - adatkezelési szabályzat és adatvédelmi tisztviselő elérhetősége.
- Sütik használata

Fizetési szolgáltató

- A Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató adatkezelő által a Weboldal felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülhetnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, telefonszám, email cím, lakcím, szállítási cím. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

Annak érdekében, hogy vonzóvá tegyük honlapunkat (annak meglátogatását) és bizonyos funkciók használatát lehetővé tegyük, a különböző oldalakon úgynevezett cookie-kat használunk. Ezek kis szöveges fájlok, amelyek a honlap felhasználójának számítógépén elhelyezésre kerülnek. Az általunk használt cookie-k egy része törlésre kerül a böngésző munkamenet befejezése után, azaz a böngésző bezárása után (úgynevezett munkamenet cookie-k). Más cookie-k ott maradnak a számítógépén, és lehetővé teszik számunkra vagy partnervállalataink számára, hogy felismerjék böngészőjét a következő látogatás alkalmával (tartós cookie-k). Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és f) pontjain alapszik. Beállíthatja akként a böngészőt, hogy tájékozzon a cookie-k elhelyezéséről továbbá a cookie-k elfogadását bizonyos esetekben vagy általánosságban kizárja. A cookie-k elfogadásának hiánya korlátozhatja a funkciókat.

10. Az Önt az adatkezeléssel kapcsolatban megillető jogok (érintetti jogok):

A személyes adatai kezelésével kapcsolatban Önt az alábbi jogok illetik meg:

a) **hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk):** Ön jogosult arra, hogy a Szolgáltatótól tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jelen tájékoztatóban szereplő információkhoz hozzáférést kapjon.

A Szolgáltató az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésre az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért a Szolgáltató az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátjuk rendelkezésére, kivéve, ha másként kéri.

b) **helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk):** Ön jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Ön jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

c) **törléshez való jog (GDPR 17. cikk):** Ön jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, a Szolgáltató pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- amennyiben az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása és Ön azt visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat a Szolgáltatóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A jelen c) pont szerinti fenti rendelkezések nem alkalmazandók, amennyiben (i) az a személyes adatok kezelését előíró, a Szolgáltatóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy (ii) az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

d) adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk): Ön jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Szolgáltató jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

e) tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk): Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Szolgáltató bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Abban az esetben, ha az adatkezelésre jogi kötelezettség teljesítése érdekében kerül sor, a tiltakozáshoz való jog gyakorlása nem eredményezi a jelen tájékoztató szerinti adatkezelés megszüntetését.

f) a fenti jogokkal kapcsolatos tájékoztatáshoz való jog (GDPR 12. cikk): a Szolgáltató késedelem nélkül, de mindenféleképpen az Ön fenti a)-e) pontokban foglaltak szerinti kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az adatkezeléssel kapcsolatos körülményekről tömören, átláthatóan, közérthetően és világosan. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Szolgáltató a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt.

A tájékoztatás ingyenes. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Szolgáltató, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre: i) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy ii) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a Szolgáltatót terheli.

A Szolgáltató minden olyan címzettet tájékoztat a fenti b)-d) pontban foglaltakról (azaz valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról), akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Társaság Önt kérésére tájékoztatja e címzettekről.

g) panasztételhez való jog (GDPR 77. cikk): Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha a megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR-t. A panasz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál tehető meg (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; www.naih.hu; ugyfelszolgalat@naih.hu).

h) bírósághoz fordulás joga (GDPR 79. cikk): Ön bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait. A

Szolgáltatóval szembeni eljárást a Szolgáltató tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

i) **adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk):** az adathordozhatósághoz való jog akkor illeti meg Önt, ha az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) vagy b) pontja, azaz az Ön hozzájárulása vagy az Önnel kötött szerződés teljesítése. Ebben az esetben Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és Ön által a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy a Szolgáltató ezt akadályozná. Ön jogosult továbbá arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a Szolgáltatótól a személyes adatok másik adatkezelőhöz történő közvetlen továbbítását.

11. Az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatban tájékoztatást kérhet az alábbi módokon és személytől

A személyes adatai kezelésével kapcsolatban további tájékoztatás emailben a info@nutrimind.hu e-mailcímre címzett elektronikus levélben, illetve telefonon a fent megadott telefonszámon kérhető. Kérésére szóbeli (telefonos) tájékoztatás is adható a fent megadott telefonszámon, amiről jegyzőkönyvet kell felvenni. Amennyiben szóbeli (telefonos) tájékoztatást kér a Szolgáltató részére igazolnia kell a személyazonosságát.

Hatályos: 2021. március 22. napjától